

GÜVENÇ OTO SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusu

Muş Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 5463 sicil numarasıyla kayıtlı, 0451064164000001 MERSİS numaralı, Yeni Mah. Muş Bitlis Şosesi Cad. No: 94 A Merkez / Muş adresinde mukim Güvenç Oto San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Şirket") Hizmet vermekteyiz.

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Güvenç Oto San. ve Tic. Ltd. Şti. ("Şirket") tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5 ve 6 maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde,

İlgili Kişi olarak, web'e erişim sağlamanız ve web'de yer alan form veya formları doldurmanız halinde, yukarıda anılan kişisel verilere ve kişisel veri işleme amaçlarına ek olarak, ad-soyad bilgisi, telefon numara bilgisi, elektronik posta adresi bilgisi, adres bilgisi, araç marka-model bilgisi, araç kilometre bilgisi, şehir bilgisi, çalışılan banka bilgisi(sadece yetkili bayi başvuru formu kapsamında işlenmektedir), ses ve görüntü kaydı(sadece görüntülü görüşme kapsamında işlenmektedir), ticari elektronik iletişim izni bilgisi işlenmekte olup, bu bilgilerin işlenmesine yönelik Kanun'da öngörülen genel ilkelere uygun bir şekilde organizasyon ve etkinlik yönetiminin sağlanması, mal/hizmet satış sonrası süreçlerinin, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin ve iletişim faaliyet süreçlerinin yürütülmesi amaçları dahilinde işlenmektedir.

İşlenen kişisel verileriniz sürece göre değişiklik göstermekle birlikte genel olarak, ad-soyadı bilgisi, telefon numara bilgisi, elektronik posta adresi bilgisi, adres bilgisi, TCK No bilgisi (yabancı müşterilerde pasaport numarası), doğum yeri ve doğum tarihi bilgisi, cinsiyet, araç marka-model bilgisi, şasi bilgisi, kilometre ve yakıt tipi bilgisi, plaka bilgisi, imza, sadakat programına üye olunması halinde program kapsamındaki puan bilgileri, araç satın alma işlemleri sırasında Şirketimizin kampanyalı olduğu banka ve finans kuruluşlarından kredi kullanılması halinde kredi kullanım bilgisi ve kredi kullanılan banka ve finansman kuruluş bilgisi, test sürüşü gerçekleştirilmesi halinde sürüşe ilişkin başlangıç ve bitiş bilgileri, ticari elektronik iletişim izni bulunması halinde bu izin bilgisi ve doğrulama kodu, kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik olarak açık rızanız bulunması halinde ise ayrıyeten sektör ve meslek bilgisi, medeni hal bilgisi, ilgi alanları ve sahip olunan çocuk sayısı, araç kasko başlangıç ve bitiş tarihi, trafik sigorta başlangıç ve bitiş tarihi, ruhsat seri-no bilgileri işlenebilmektedir.

İşbu bilgilerin işlenmesine yönelik Kanun'da öngörülen genel ilkelere uygun bir şekilde, Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi (resmî kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek), iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası süreçlerinin, organizasyon ve etkinlik yönetiminin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin iletişim faaliyet süreçlerinin yürütülmesi ve analiz çalışmalarının yürütülmesi (hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılabilecek faaliyetler) Kia Türkiye Distribütörü Olan Çelik Motor Tic. A.Ş. Amaçları dahilinde işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, <https://www.guvenoto.com/> 'den erişilebilen Güvenç Oto San. Ltd.Şti Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikasında yer almaktadır.

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar ve Aktarım Amaçları

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 8 ve 9 maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda bayii iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilmektedir:

Belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi (resmî kurumlarca öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak ve yasal yükümlülükleri yerine getirmek), iş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetlenmesi, mal/hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası süreçlerinin, organizasyon ve etkinlik yönetiminin sağlanması, müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, ürün/hizmetlerin pazarlama süreçlerinin iletişim faaliyet süreçlerinin yürütülmesi ve analiz çalışmalarının yürütülmesi (hizmet ve ürünlerin kalitesinin artırılmasına yönelik yapılabilecek faaliyetler) amaçları ile sınırlı olarak Şirket iş ortaklarına (çağrı merkezi hizmeti sunan iş ortağı, memnuniyet anketi yapan iş ortağı, yazılım ve bilişim teknolojisi hizmetleri veren iş ortakları, Şirket tarafından pazarlama ve müşteri ilişkileri yönetimi faaliyetlerine ilişkin hizmet alınan üçüncü kişiler ve süreç kapsamında hizmet alabileceğimiz diğer iş ortaklarımız), Kia Türkiye Distribütörü Olan Çelik Motor Tic. A.Ş'ye Anadolu Holding Grubu şirketlerine, Şirket hissedarlarına ve iştiraklerine, kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, idari mercilere, ayrıca kasko sigorta veya zorunlu trafik sigorta hizmeti almak istemeniz ve/veya almanız halinde sigorta hizmeti sağlayan ve/veya sigorta hizmeti almanıza aracılık eden gerçek ve tüzel kişilere, Şirketimiz, tarafından şirketimizle bağlantılı olan diğer yurtiçi/yurtdışı şirketler ve 3.kişilerle TKHK başta olmak üzere bilcümle tüketici mevzuatı hükümlerinin izin verdiği kişi ve/veya kuruluşlar ile diğer 3 kişilerle; tedarikçi ve/veya taşıyon firmaları ve diğer 3 kişilerle paylaşılabilecek ve bu doğrultuda işlenebilecektir. Yürürlükte bulunan mevzuatın izin verdiği kişi ve kuruluşlara aktarılabilir. İlgili Kişi'nin ticari elektronik izin vermesi halinde sınırlı olarak bilgileri İYS AŞ'ye aktarılacaktır.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirket tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve tamamen veya kısmen otomatik yollarla ya da veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yöntemlerle elde edilebilir. Buna göre, fiziksel ortamda Sözleşme'nin akdi ve matbu formlar ile elektronik ortamda internet, çerezler, online form, SMS doğrulama kodu ile toplanabilir.

İşlenen kişisel verileriniz Kanun'un 5 ve 6 maddelerinde ve bununla birlikte aşağıda detayları belirtilen hukuki sebeplere dayanarak kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir:

- Kanun'un 5/2-b maddesine istinaden, kanunlarda açıkça öngörülmüş olması ve Kanun'un 5/2-ç maddesine istinaden, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Satış Sonrası Hizmetler Yönetmeliği, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve İlgili Mevzuat,)
- Kanun'un 5/2-f maddesine istinaden, veri sorumlusunun meşru menfaati,
- Kanun'un 5/1 maddesine istinaden, İlgili Kişi'nin açık rızasını verdiği durumlarda açık rızanın bulunması,
- Kanun'un 5/2-c maddesine istinaden, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

- Kanun'un 5/2-d maddesine istinaden, İlgili Kişi tarafından alenileştirilmiş olması nedenleri ile işlenmektedir.

5. İLGİLİ KİŞİ OLARAK KANUN'UN 11 MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

İlgili kişi olarak Kanun'un 11 maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, www.guvencto.com'dan ulaşabileceğiniz Güvenç Oto San. ve Tic. Ltd. Şti. İlgili Kişi Başvuru Formu'nu ("Form") doldurarak Form'da belirtilen yöntemlerle Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.